

# Tesalia

Boletín Médico Informativo



## NUEVO SERVICIO DE ATENCIÓN PROFESIONAL

### LÍNEA PROFESIONAL: UN NUEVO SERVICIO PARA NUESTROS PROFESIONALES.



ASISA ha puesto en marcha el servicio Línea Profesional, que agrupa los distintos canales de atención que la compañía ofrece a sus profesionales y que engloba el canal telefónico, el canal web a través del Portal Profesional, el correo electrónico y la atención presencial en las Delegaciones.

Además, ASISA pone a disposición de los médicos una nueva línea telefónica (902 261 061 / 91 210 43 00) que garantiza una atención integral y personalizada. A través de estos teléfonos, los profesionales podrán realizar consultas, solicitar información y realizar determinadas gestiones. Para ello, el servicio está disponible en horario ininterrumpido las 24 horas del día, los 365 días del año.

Por último, Línea Profesional se complementa con el lanzamiento de un nuevo buzón general de atención -atencionprofesional@asisa.es-.

Con la puesta en marcha de Línea Profesional, ASISA continúa desarrollando su apuesta por ofrecer a sus profesionales un trato personalizado y un servicio de calidad orientado a conseguir una mayor satisfacción de estos colaboradores.

## REFORZAMOS NUESTRO COMPROMISO CON LA SALUD

### ASISA CREA UN SERVICIO DE MEDICINA PREVENTIVA.

ASISA ha puesto en marcha un Servicio de Medicina Preventiva que centralizará toda la actividad del Grupo ASISA en esta materia. Este nuevo servicio liderará la actividad de esta especialidad en los hospitales y las clínicas del Grupo ASISA, a cuyas direcciones dará apoyo, y unificará los criterios en materia de seguridad al paciente y de salud laboral.

Este nuevo servicio centralizado, que dependerá de la Dirección de Planificación y Desarrollo, estará dirigido por el Dr. Jorge del Diego, médico especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública, y tendrá un representante en todos los centros del Grupo.



El Servicio de Medicina Preventiva del Grupo ASISA asumirá, entre otras, las siguientes funciones:

- Centralizar toda la información sobre Medicina Preventiva en el Grupo ASISA.
- Diseñar e implantar los protocolos de Medicina Preventiva del Grupo, así como auditar su seguimiento.
- Establecer las mejoras necesarias en las clínicas y hospitales del Grupo ASISA, así como el alcance y contenido de los reconocimientos médicos periódicos de su personal.
- Establecer y, posteriormente, evaluar los objetivos anuales de calidad asistencial de cada uno de los centros.
- Impartir docencia y asesorar a los órganos de dirección del Grupo ASISA en asuntos relacionados con la Medicina Preventiva.

La creación de este servicio refuerza el compromiso que siempre ha tenido ASISA con sus asegurados, pacientes y profesionales para proporcionar una asistencia de calidad.

## CALIDAD CERTIFICADA PARA NUESTRAS CLÍNICAS

### ASISA DENTAL OBTIENE EL CERTIFICADO DE CALIDAD ISO 9001.



ASISA Dental ha cerrado con éxito el proceso de auditoría externa para obtener la certificación de calidad de acuerdo a la norma ISO 9001: 2008. Este certificado garantiza que todos los centros de ASISA Dental y todos sus servicios de odontología aplican los máximos estándares de calidad en los procedimientos que desarrollan.

Con esta acreditación, reconocida internacionalmente, ASISA Dental se sitúa en los niveles máximos de calidad y confianza en el desempeño de su labor y da un paso más en su compromiso para garantizar el cumplimiento de las más estrictas normas de seguridad en la atención a los pacientes.

La obtención de esta certificación de calidad en ASISA Dental se enmarca en la estrategia del Grupo ASISA de apostar por la excelencia en todos ámbitos en los que desarrolla su actividad y que comenzó con las acreditaciones de calidad en los hospitales y clínicas del Grupo Hospitalario ASISA.

El Dr. Carlos Ivorra, director facultativo de ASISA Dental, destaca que “este certificado de calidad pone en valor el trabajo de los profesionales de ASISA Dental y nuestra apuesta por la mejora continua y la búsqueda de la excelencia para ofrecer a nuestros pacientes la máxima calidad asistencial”.

#### **Una red en crecimiento**

ASISA Dental cuenta en este momento con una veintena de clínicas, tras la apertura de dos nuevos centros en Tarragona y Madrid. Estas aperturas forman parte del plan de expansión de clínicas dentales propias que ASISA emprendió en ejercicios anteriores como consecuencia del constante aumento de la cartera del seguro dental en todas sus modalidades.

Todas las nuevas clínicas de ASISA Dental están diseñadas de acuerdo a un proyecto que combina la funcionalidad con el empleo de la tecnología más avanzada y la selección de un especializado cuadro de profesionales. En total, ASISA Dental cuenta con casi 5.500 metros cuadrados de instalaciones, más de 140 odontólogos y más de 130 gabinetes dentales. En cuanto a la actividad asistencial, en 2013 ASISA Dental realizó más de 262.000 actos profesionales y atendió a 121.000 pacientes.

## NUEVO PROTOCOLO DE ATENCIÓN

# EL CENTRO COORDINADOR NACIONAL DE ASISA IMPLANTA EL 'CÓDIGO ICTUS'.

El Centro Coordinador Nacional (CCN) de ASISA dispone del denominado 'Código Ictus', que permite mejorar sustancialmente la atención de los pacientes que puedan sufrir este tipo de accidente isquémico.

El 'Código Ictus' es un procedimiento de actuación prehospitalaria y hospitalaria, basado en el reconocimiento precoz de los signos y síntomas de un ictus, de posible naturaleza isquémica, con la consiguiente priorización de cuidados y el traslado inmediato a un centro capacitado de aquellos pacientes candidatos a beneficiarse de una terapia de repercusión y de cuidados especiales en una Unidad de Ictus.



Para ello, el Centro Coordinador Nacional de ASISA cuenta con la información precisa de todos los centros hospitalarios de España con Unidades y Equipos de Ictus, así como una aplicación informática que guía a los Técnicos de Urgencias Médicas en la recogida de síntomas para decidir, mediante un árbol lógico, si cumplen o no dicho protocolo y así aportar más datos al médico coordinador que es el que, en última instancia, decide la activación del 'Código Ictus', proporcionando el medio de transporte más rápido y adecuado y alertando al hospital de destino.

La aplicación de este protocolo permite reducir los tiempos y garantizar a los pacientes una atención especializada, lo que aumenta significativamente sus posibilidades de recuperación.

En el primer semestre de este año, el CCN ha tramitado un total de 42 códigos ictus y el tiempo medio de respuesta entre la llamada inicial y la llegada al centro hospitalario ha sido inferior a 45 minutos en el 95% de los casos.

## NUEVAS JORNADAS DE DEBATE

# LOS PROBLEMAS LEGALES DERIVADOS DE LA PRÁCTICA QUIRÚRGICA, TEMA CENTRAL DE NUESTRAS JORNADAS.

**Lavinia - asisa bioética**  
COMITÉ DE BIOÉTICA Y DERECHO SANITARIO

El Comité de Bioética y Derecho Sanitario de ASISA ha organizado una jornada de debate sobre los problemas legales derivados de la práctica quirúrgica. A ella asistieron como ponentes la Dra. Rosa Fernández, subdirectora médica del Hospital Puerta de Hierro de Madrid; el Dr. Santiago Delgado, forense, experto en Medicina Legal y miembro del Comité; y D. José Manuel Maza, magistrado y presidente de la Sala Segunda del Tribunal Supremo.

En esta jornada, dirigida a directores médicos y de enfermería de todas las clínicas y hospitales del Grupo Hospitalario ASISA, los asistentes debatieron acerca de las implicaciones legales que pueden derivar de la práctica quirúrgica y lo hicieron tanto desde la perspectiva profesional como penal. Esta jornada completó la celebrada en el mes de febrero y dedicada a los problemas médico-legales que se plantean en los servicios de urgencias de los hospitales.

El contenido de las ponencias y debates está disponible en el Portal del Profesional de ASISA y, por primera vez, fue grabado en vídeo para su posterior difusión.

### EL AULA MONTPELLIER PREPARA UN NUEVO CICLO DE CONFERENCIAS TRAS EL ÉXITO DE LA ÚLTIMA EDICIÓN.

Tras la clausura del XIV Ciclo del Aula Montpellier después de alcanzar todos los objetivos previstos y cumplir las expectativas generadas, la Clínica Montpellier (Zaragoza) ya trabaja en la selección de temas y ponentes del Aula para el próximo curso 2015, cuando este ciclo de conferencias alcanzará su 15ª edición consolidado como una referencia única para el debate médico-científico en Aragón.

El Aula Montpellier, bajo el auspicio de la Clínica Montpellier de Zaragoza, nació como un espacio desde donde impulsar y divulgar el desarrollo y conocimiento médico y científico. Inició su andadura en el año 2000 con una programación periódica de conferencias o mesas redondas, que han venido desarrollándose hasta hoy. Para su desarrollo cuenta con la colaboración de la Real Academia de Medicina de Zaragoza y la Facultad de Medicina de Zaragoza.



A lo largo de los 14 ciclos ya celebrados se han materializado 98 conferencias magistrales y mesas redondas, seleccionadas previamente entre los más de 350 temas propuestos como de interés médico-científico. En ellas han participado, entre otros ponentes, los doctores Rafael Matesanz Acedos, director de la Organización Nacional de Trasplantes; Ginés Morata Pérez, biólogo y exdirector del Centro de Biología Molecular del Centro Superior de Investigaciones Científicas; o los doctores César Pedrosa, Luis Ortiz, Angel García Cubero y Jesús Paylos, vinculados a ASISA.

El Aula Montpellier se ha hecho acreedora a ocupar un lugar importante en la formación de los médicos. Por ello, ha sido declarada de Interés Sanitario por la Consejería de Sanidad de la Diputación General de Aragón y considerada de Interés Científico y Docente por la Facultad de Medicina de la Universidad de Zaragoza.

## NUEVOS AVANCES EN LA RECUPERACIÓN POST QUIRÚRGICA.

### LA CLÍNICA VISTAHERMOSA APLICA UNA NUEVA TÉCNICA PARA REDUCIR EL TIEMPO DE RECUPERACIÓN EN UN 80% PARA EL TUMOR RECTAL.



El equipo de Cirugía de la Clínica Vistahermosa (Alicante) ha realizado una operación de tumor rectal que reduce el tiempo de recuperación de 10 días a solo 2. La intervención se ha realizado en el Quirófano de Alta Definición de la Clínica.

Hasta ahora, este tipo de operaciones se realizaban de dos formas: o bien a través de una incisión abdominal, o bien por cirugía laparoscópica. Ahora, a través de un aparato colocado en el ano, denominado VATS, el equipo de Cirugía Vistahermosa consigue introducir los instrumentos de laparoscopia para extraer el tumor por el canal del colon sin necesidad de realizar cortes ni incisiones en el cuerpo del paciente.

Las ventajas de este tipo de operación son varias: por un lado, se reducen los días de recuperación de 10 a 2, lo que permite una mejora del 80% en el tiempo posoperatorio; también se reduce considerablemente la agresividad de la operación, ya que no hay que realizar incisiones al paciente; asimismo se evita la colostomía o bolsa de heces temporal. Además, esta técnica no necesita transfusiones a la hora de la operación por lo que se minimiza el riesgo del paciente; y, por último, el paciente puede alimentarse por vía oral el mismo día de la operación.

Este tipo de operaciones tan sólo se realizaba hasta ahora en dos hospitales de Barcelona y de Valencia, ya que requiere de una formación específica y una amplia experiencia en técnica laparoscópica para poder abordar el proceso con garantías y seguridad.

La actividad quirúrgica del servicio de Cirugía de la Clínica Vistahermosa alcanza las 1.200 intervenciones anuales, abarcando todas y cada una de las subespecialidades posibles en el ámbito de la Cirugía General. El equipo está compuesto por los doctores Emilio Ruiz de la Cuesta, José María Lloret Espí, Ester Gracia, Javier Espinosa, Vanesa Maturana y Celia Villodre.

## EL HOSPITAL LA VEGA IMPLANTA UNA NUEVA TÉCNICA

### EL HOSPITAL LA VEGA, REFERENCIA NACIONAL PARA EL TRATAMIENTO QUIRÚRGICO DEL DOLOR INGUINAL CRÓNICO.



El Hospital La Vega (Murcia) se ha convertido en uno de los centros de referencia en España para el tratamiento quirúrgico del dolor inguinal crónico por laparoscopia, después de que el doctor Moreno Egea realizara en el quirófano integrado del Hospital la primera intervención seccionando los nervios dañados para suprimir el dolor inguinal crónico de forma definitiva.

El dolor inguinal crónico es frecuente en las personas que están operadas de hernia inguinal y después de someterse a cesáreas o sufrir traumatismos, y suele ser de tipo neural (neuralgia), es decir un dolor agudo en parte baja del abdomen que se irradia al escroto, la parte superior de la pierna o la espalda y que puede llegar a ser incapacitante.

Frente a este tipo de neuralgia, se pueden llevar a cabo varios tratamientos médicos, como medidas conservadoras para intentar el bloqueo nervioso, medicación, estimulación nerviosa eléctrica transcutánea o crema de capsaicina. Pero todos estos remedios son poco eficaces y el dolor vuelve a aparecer precisando repetir el tratamiento.

La nueva técnica quirúrgica aplicada en La Vega, conocida como Neurorectomía Laparoscópica, es muy eficaz. Se trata de cortar los nervios afectos para que cese el dolor (queda la zona dormida o anestesiada) y beneficia a todas aquellas personas que tienen un dolor inguinal incapacitante y que no responde al tratamiento médico. La operación por vía laparoscópica favorece que se eviten los tejidos dañados (cicatriz anterior) y se tenga una visión panorámica de toda la región inguinal pudiéndose explorar todos los nervios.

La intervención se realiza con tres incisiones pequeñas de 0,5 centímetros, suele durar una hora y es muy segura. Además, únicamente precisa un día de hospitalización, a las 24 horas se puede recuperar la actividad normal y, lo más relevante, consigue que el dolor desaparezca de forma inmediata y para siempre.